

## Theorie wird Praxis



### Janine Kovaci

- Qualitätsmanagerin im Gesundheitswesen
- EFQM Auditorin
- langjährige Tätigkeit beim MDK Berlin / Brandenburg e.V. im Bereich der Einzelfallbegutachtung und der externen Qualitätssicherung (Qualitätsprüfungen nach §§114 ff SGB XI)

## Auf einen Blick:

- Qualitätssicherung
- Qualitätssteigerung
- Hilfestellungen beim Pflegeeinrichtungsmanagement
- Inhouse-Schulungen
- externe Schulungen
- Einrichtungsanalyse
- Begleitung und Unterstützung bei Qualitätsprüfungen
- Sicherheit durch individuelle praxisnahe und prüfkonforme Beratung
- Umsetzung von individuellen Wünschen



**Berufs Akademie GmbH**  
**Institut für Qualitätsmanagement  
& Weiterbildung**

Ziegeleiweg 1, D-16727 Oberkrämer

Telefon: 030 / 754 42 306

Telefax: 030 / 754 42 301

E-Mail: [info@ba-iqw.de](mailto:info@ba-iqw.de)



**Ihr Bedürfnis ist unser Ziel**



**Einfach, unkompliziert  
und praxisnah!**

[www.BA-IQW.de](http://www.BA-IQW.de)

[info@BA-IQW.de](mailto:info@BA-IQW.de)

Sie wissen nicht wie?

Sie wissen nicht wann?

Theorie in die Praxis umsetzen gelingt nicht zufriedenstellend?

**„Wir ändern das gemeinsam!“**



Qualität bedeutet:

- Effizienzsteigerung
- potential-, prozess- und ergebnisorientiert
- Weiterentwicklung
- klare und verständliche Richtlinien
- strukturierte und vereinfachte Abläufe sowie Dokumentation
- Stärkung der Mitarbeiter durch Sicherheit
- Sicherheit bei Qualitätsprüfungen
- Steigerung der Zufriedenheit
- Mehr Zeit für die Pflege

Theoretische Inhalte und Anforderungen werden einfach, verständlich, schnell und praxisnah vermittelt und umgesetzt.

## Unser Angebot

- Einrichtungsbezogene Qualitätsberatung
- Qualitätsanalyse anhand der QPR
- Erstellung eines Maßnahmenplanes
- Bereitstellung eines kompletten Qualitätshandbuches mit allen erforderlichen Richtlinien entsprechend der Prüfkataloge
- alle aktuellen Expertenstandards
- einfache, verständliche und umsetzbare Prozessdarstellung
- Training von Qualitätsprüfungen
- Hilfestellungen beim Pflegeeinigungsmanagement
- Implementierung des Qualitätshandbuches
- Inhouse-Schulungen



Haben Sie individuelle Wünsche? Sprechen Sie uns an! Nutzen Sie auch unser vielfältiges Seminarangebot in Berlin. Online-Buchung möglich!

## Externe Schulungen



- Die 5 Pflegegrade kommen! Was nun?
- Die Qualitätsprüfrichtlinien QPR ambulant 2017 / Abrechnungsprüfungen, was kommt auf uns zu?
- Expertenstandards leicht gemacht!
  - Dekubitusprophylaxe
  - Sturzprophylaxe
  - pflegerisches Schmerzmanagement (akut und chronischer Schmerz)
  - Ernährungsmanagement
  - chronische Wunden
  - Förderung der Harnkontinenz
  - Erhaltung und Förderung der Mobilität\*

\*wird nach der Veröffentlichung in das Schulungsprogramm aufgenommen

[www.BA-IQW.de](http://www.BA-IQW.de)



[info@BA-IQW.de](mailto:info@BA-IQW.de)